



МЕЖДУНАРОДНЫЙ ТРАНСПОРТНО-ГУМАНИТАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ



Цели в области качества МТГУ на 2024 г.

№ п/п	Наименование цели	Показатель	Срок достижения	Ответственный (ФИО)
1	Внедрение и сертификация системы менеджмента качества на соответствие требованиям СТ РК ИСО 9001-2016	сертификат соответствия	3-4 квартал 2024 г.	Узынханова А.Ш.
3	Повысить качество предоставления услуг	Оценка СМК не менее 75%	До конца 2024 г.	Узынханова А.Ш.
4	Проведение внутреннего аудита и анализа со стороны руководства результативности деятельности СМК, с периодичностью раз в год, для демонстрации их способности достигать запланированных результатов	отчет о функционировании СМК	ежегодно	Сулаимбекова С.Д.
5	Создание и улучшение и безопасных условий труда на всех сотрудников МТГУ	Оценка СМК не менее 75%	до конца 2024 г.	Сулаимбекова С.Д.
6	Повышение квалификации и подготовка сотрудников	Оценка СМК не менее 75%	до конца 2024 г.	Сулаимбекова С.Д.
7	Увеличить объёмы производимых работ	25 %	до конца 2024 г.	Сулаимбекова С.Д.
8	Описать 10 основных процессов-создание Карт процессов	Утвержденные КП	2 квартал 2024 г.	Узынханова А.Ш.

Составила:

менеджер СМК Узынханова А.Ш.