

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН**

МЕЖДУНАРОДНЫЙ ТРАНСПОРТНО-ГУМАНИТАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ



«УТВЕРЖДАЮ»
ПРЕЗИДЕНТ МТГУ
А.Д. Омаров
«17» апреля 2024 г.

**ПОЛИТИКА
В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА**

Алматы, 2024

Политика в области качества МТГУ (ИСО 9001-2016)

Международный транспортно-гуманитарный университет является крупным образовательным центром в сфере транспорта, юриспруденции, международных отношений и психологии, который объединяет в себе традиции и современные методы в образовательных программах на всех уровнях (бакалавриат, магистратура и докторантура).

Политика качества МТГУ направлена на соответствие высоким стандартам качества образовательных услуг университета, а также обеспечение связи между обучением, научными исследованиями и инновациями в преподавании.

МТГУ постоянно работает над повышением качества услуг, стремясь удовлетворить их непрерывно изменяющиеся требования.

Для реализации политики мы ставим перед собой следующие задачи:

- Эффективно внедрить и соблюдать Систему менеджмента качества за счет непрерывного совершенствование всех процессов, необходимых для обеспечения улучшения качества;

- Устанавливать и измерять Цели в области качества, отслеживать их выполнение и анализировать Систему менеджмента качества на постоянную пригодность;

- устанавливать взаимовыгодные и долговременные отношения с поставщиками;

- доводить Политику в области качества до всех сотрудников МТГУ, а также разъяснять ее с целью вовлечения всего персонала в процессы менеджмента качества;

- повышать удовлетворенность потребителей и заинтересованных сторон, за счет проведения анализа жалоб и предложений потребителей и изучая возможные риски при оказании услуг;

- постоянно повышать знания, компетентность и мотивацию сотрудников, так как они являются основной ценностью МТГУ, а именно от них зависит качество и безопасность наших услуг, и имидж МТГУ среди обучающихся и работодателями;

- использовать любую обратную связь от наших обучающихся и сотрудников для дальнейшего совершенствования процессов;

- осуществлять на регулярной основе внешнюю и внутреннюю коммуникацию, согласно требований Международных стандартов ИСО.

Руководство МТГУ берет на себя ответственность за реализацию Политики в области качества и гарантирует:

- содействие в разработке, документировании и внедрении Системы менеджмента качества;

- обеспечение вовлеченности всего персонала в процесс создания и внедрения Системы менеджмента качества;

- предоставление всех необходимых ресурсов для создания и внедрения Системы менеджмента качества, а также ее постоянного улучшения;

- соответствие законодательным и нормативным требованиям и требованиям обучающихся;

- анализ результативности и пригодности Системы менеджмента качества не реже 1 раза в год.

Таким образом, МТГУ намерен твердо придерживаться своей политики качества, чтобы подтвердить свой статус ведущего университета в области подготовки кадров для транспортного сектора и специалистов в социальных науках, где формируется новое поколение специалистов в сфере транспорта, юриспруденции, международных отношений и психологии.